

REGISTRACIJA – KREIRANJE NALOGA

Pristupite platformi Global Digital Clinic (GDC) klikom na link:
<https://www.globaldigitalclinic.com/videocall>

- Za kreiranje korisničkog naloga, prvo kliknite na „Registrujte se”:



Platforma za video konsultacije Vam omogućava pristup vrhunskim stručnjacima svih specijalnosti u samo 3 klika!

Lekari dostupni odmah ili putem zakazivanja kroz kalendar. Servis prati i kompletan elektronski medicinski karton.

Konsultacije, kontrolni pregledi, drugo lekarsko mišljenje, psiho terapije, tumačenje rezultata.

Pronađite željenog lekara

Nakon unošenja osnovnih podataka, kliknite na „Kreirajte nalog”, a zatim otvorite imejl o potvrdi registracije na GDC platformu (dobićete ga na imejl adresu koju ste naveli prilikom registracije):

Imejl o potvrdi registracije može stići u sanduče SPAM ili PROMOCIJE.

- U imejlu koji ste dobili od GDC-a kliknite na link za platformu, a zatim na prijavi se”.
- U polje „ID prijatelja” ne morate unositi nikakve podatke.

POPUNJAVANJE PROFILA

K liknite na „Profil” i unesite osnovne lične podatke i podatke o osiguranju.

The screenshot shows the 'Profil' (Profile) page in the GDC system. The user is Marko Markovic. The page is divided into sections: 'LIČNI PODACI' (Personal Data) with a profile picture placeholder and a link to 'Ažurirajte sliku'; 'PODACI O OSIGURANJU' (Insurance Data) showing 'OSIGURAVAJUĆA KOMPAKNA' as 'Generali Srbija' and 'BROJ KARTICE OSIGURANJA' as '5555'; and 'KONTAKT INFORMACIJE' (Contact Information) with fields for 'ADRESA (OPCIONO)' and 'BROJ TELEFONA (SAMO ZA INTERNU UPOTREBU/SMS)'. A sidebar on the left contains links to 'Profil', 'Porodica', 'Dozvole pristupa', 'Test poziva', 'Nalog', 'Obaveštenja', and 'Komentar'. The top navigation bar includes 'Moja GDC klinika', 'Odjava', and a dropdown menu with 'MOJ GDC', 'MED. KARTON', 'PRONADITE LEKARA', 'PROFIL', and 'SF'.

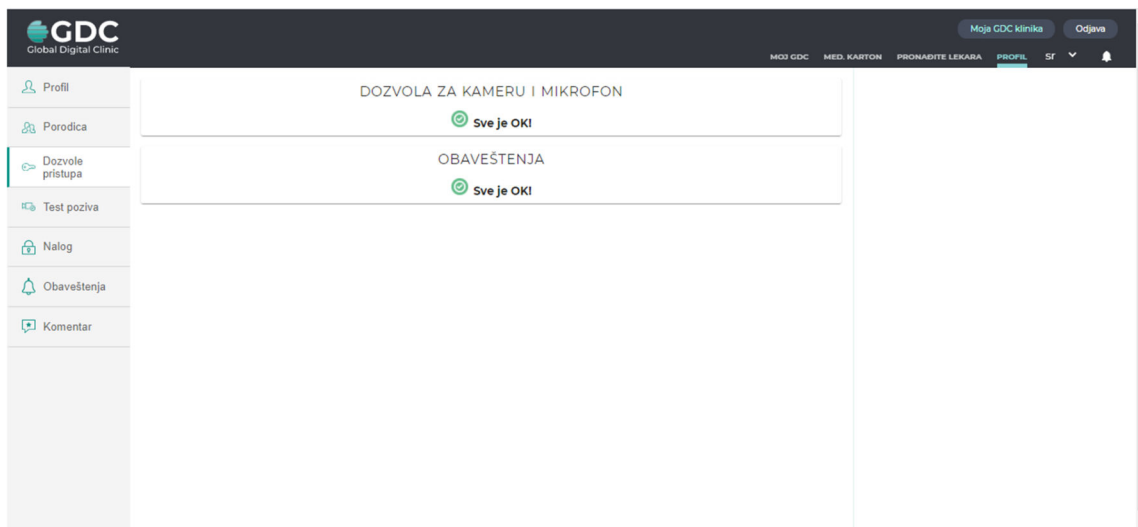
P ređite na formiranje elektronskog medicinskog kartona (1).
U njemu možete čuvati svu važnu dokumentaciju (2,3) za sebe i za članove svoje porodice, u elektronskom formatu.

The screenshot shows the 'MED. KARTON' (Medical Card) form. The form is titled 'ZDRAVSTVENO STANJE' (Health Status). It includes a section for 'Detaljnije informacije pružaju medicinskom radniku bolju sliku o Vašem zdravlju.' (Detailed information provides a better picture of your health to the medical staff). This section contains a dropdown for 'Prethodne bolesti' (Previous illnesses) and a text input for 'Unesite druge dijagnoze ako ne postoje u listi:' (Enter other diagnoses if not in the list:). Below this is a section for 'Alergije:' (Allergies) with a text input for 'Alergije'. There is also a section for 'Dodajte terapiju koju ste nedavno koristili:' (Add therapy you have recently used:), which includes a text input for 'Trenutna terapija' (Current therapy) and a dropdown for 'Period korišćenja' (Usage period). A green button labeled '+ Dodajte novu terapiju' (Add new therapy) is located below this section. At the bottom, there is a 'Ažuriraj' (Update) button and a disclaimer: '* Unošenjem podataka i postavljanjem dokumenata dajete saglasnost za čuvanje Vašeg medicinskog kartona'. The sidebar on the left contains links to 'Zdravstveno stanje', 'Moja dokumenta', and 'Izveštaji'. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot, but the 'MED. KARTON' option is highlighted.

TEHNIČKA PODEŠAVANJA

Za video-konsultacije morate imati pristup mikrofону i kameri uređaja. Morate dozvoliti pristup da biste mogli obaviti poziv.

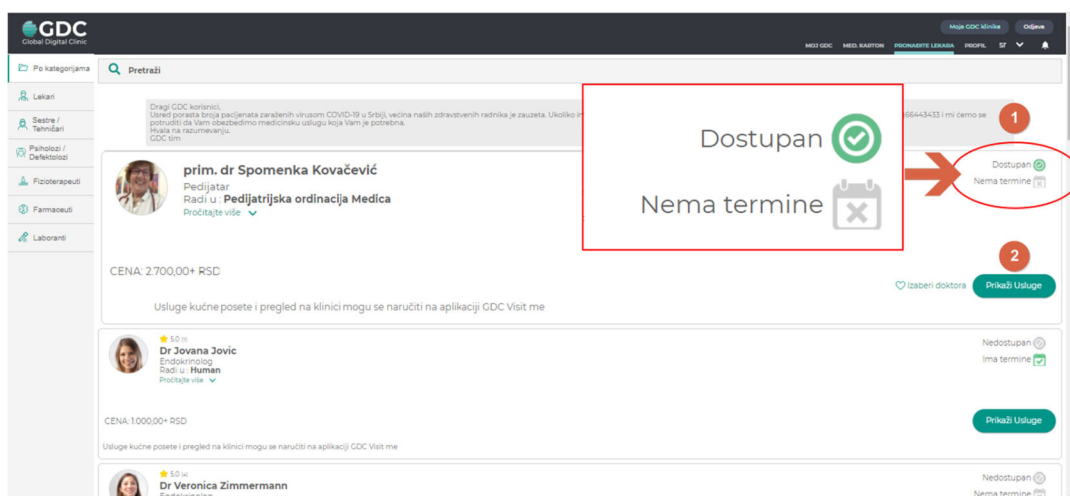
- Kameru i mikrofón ne možete istovremeno koristiti u drugoj aplikaciji (Skype, Zoom, Viber). Kada želite da koristite našu aplikaciju, prekinite poziv u drugoj.
- Dozvolite pristup obaveštenjima pretraživača na uređaju.
- Pre početka poziva, sve dozvole moraju biti uključene. Obavezno proverite i po potrebi ažurirajte podešavanja u delu „Profil” klikom na „Dozvole pristupa”.



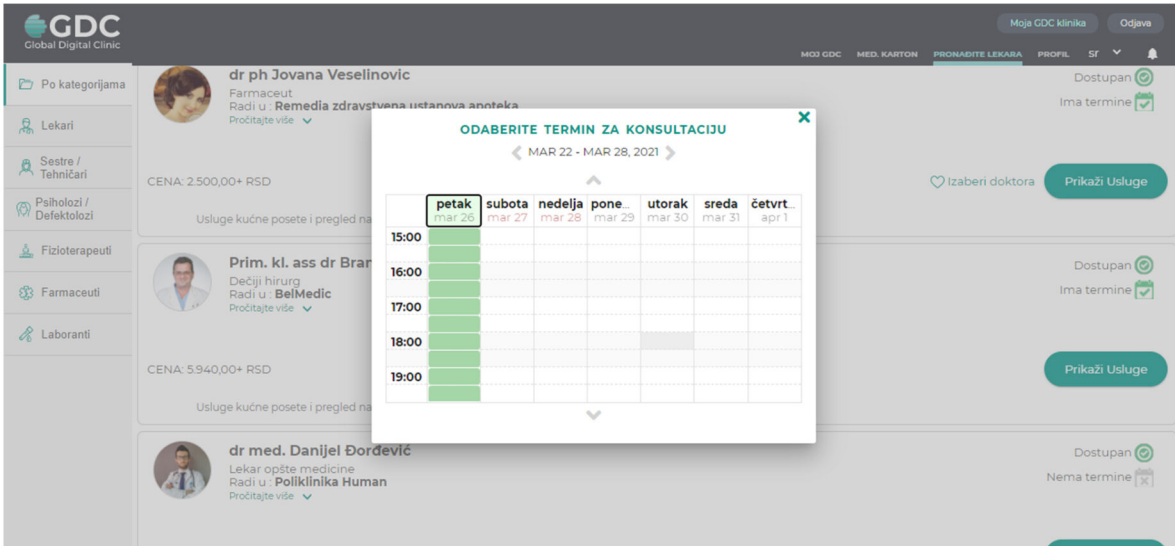
ODABIR LEKARA

Lekar može biti dostupan za onlajn konsultacije odmah ili na zakazivanje. Status lekara (1) može biti „Dostupan/Nedostupan” (trenutno) ili „Ima termine/ Nema termine” (za zakazivanje).

- Kada izaberete željenog lekara, klikom na „Prikaži usluge” (2) prikazaće se opcija „Zahtevajte odmah”. Klikom na ovu opciju kroz nekoliko minuta stupate u kontakt sa željenim lekarom.



Kada izaberete željenog lekara, klikom na „Prikaži usluge” prikazaće se opcija „Zakažite”. Klikom na ovu opciju otvara se kalendar sa terminima (zelenom bojom su označeni slobodni termini).



UNOS TOKENA ZA AKTIVACIJU USLUGE I ODJAVA

Pre početka poziva, unesite razlog posete (1).
Na stranici za odabir načina plaćanja izaberite opciju „Usluga pokrivena polisom zdravstvenog osiguranja” (2).

Lični i medicinski podaci

LIČNI I MEDICINSKI PODACI

USLUGA

Video konsultacija

RAZLOG POSETE

Analiza rezultata

1

Dalje ->



Lični i medicinski podaci

NAČIN PLAĆANJA

☐
Platiću karticom



☒
Usluga pokrivena polisom zdravstvenog osiguranja

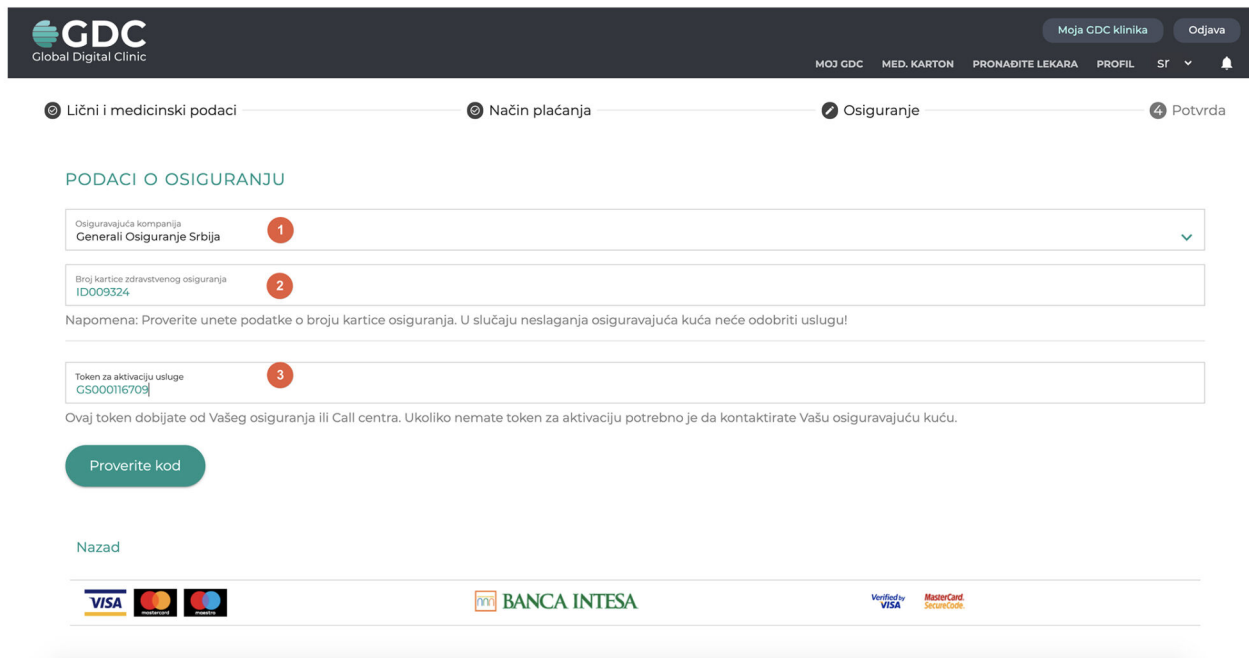
Nazad

Dalje ->



Na sledećoj stranici izaberite „Generali” iz padajućeg menija (1).

- Unesite broj kartice osiguranja (2).
- Unesite token za aktivaciju usluge koji ste dobili od nas (3).
- Ako imate pravo na ovu uslugu, dobićete potvrdu da uslugu u celosti pokriva osiguravajuće društvo ili informaciju o participaciji. U slučaju participacije, nastavljate sa onlajn plaćanjem dela koji ne pokriva osiguranje (npr. 30% od cene usluge).



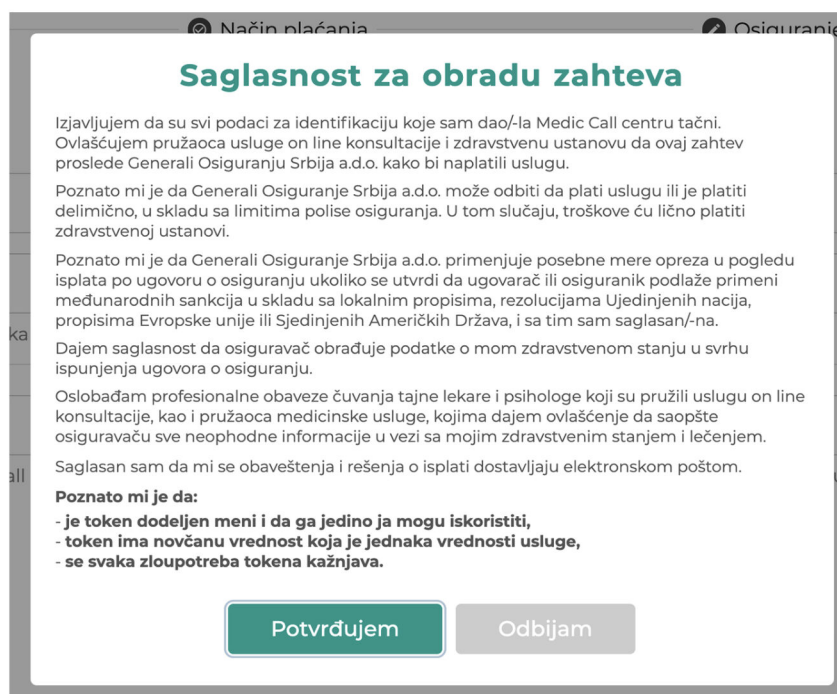
The screenshot shows the 'Osiguranje' (Insurance) step of the GDC online service. The form is titled 'PODACI O OSIGURANJU' (Insurance Data). It contains three numbered input fields:

- 1**: Osiguravajuća kompanija (Insurance company). A dropdown menu is open, showing 'Generali Osiguranje Srbija'.
- 2**: Broj kartice zdravstvenog osiguranja (Health insurance card number). The value 'ID009324' is entered.
- 3**: Token za aktivaciju usluge (Service activation token). The value 'GS000116709' is entered.

Below the fields, there is a note: 'Napomena: Proverite unete podatke o broju kartice osiguranja. U slučaju neslaganja osiguravajuća kuća neće odobriti uslugu!' (Note: Check the entered data about the insurance card number. In case of discrepancy, the insurance company will not approve the service!).

At the bottom of the form, there is a 'Proverite kod' (Check code) button and a 'Nazad' (Back) link. Below the form, there are logos for payment methods: VISA, Mastercard, and Banca Intesa.

Potvrdite saglasnost za obradu zahteva.



The screenshot shows a consent form titled 'Saglasnost za obradu zahteva' (Consent for request processing). The form is presented in a modal window with a title bar showing 'Način plaćanja' (Payment method) and 'Osiguranje' (Insurance).

The text of the form states:

Izjavljujem da su svi podaci za identifikaciju koje sam dao/-la Medic Call centru tačni. Ovlašćujem pružaoca usluge on line konsultacije i zdravstvenu ustanovu da ovaj zahtev proslede Generali Osiguranju Srbija a.d.o. kako bi naplatili uslugu.

Poznato mi je da Generali Osiguranje Srbija a.d.o. može odbiti da plati uslugu ili je platiti delimično, u skladu sa limitima polise osiguranja. U tom slučaju, troškove ću lično platiti zdravstvenoj ustanovi.

Poznato mi je da Generali Osiguranje Srbija a.d.o. primenjuje posebne mere opreza u pogledu isplata po ugovoru o osiguranju ukoliko se utvrdi da ugovarač ili osiguranik podlaže primeni međunarodnih sankcija u skladu sa lokalnim propisima, rezolucijama Ujedinjenih nacija, propisima Evropske unije ili Sjedinjenih Američkih Država, i sa tim sam saglasan/-na.

Dajem saglasnost da osiguravač obrađuje podatke o mom zdravstvenom stanju u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju.

Oslobađam profesionalne obaveze čuvanja tajne lekara i psihologe koji su pružili uslugu on line konsultacije, kao i pružaoca medicinske usluge, kojima dajem ovlašćenje da saopšte osiguravaču sve neophodne informacije u vezi sa mojim zdravstvenim stanjem i lečenjem.

Saglasan sam da mi se obaveštenja i rešenja o isplati dostavljaju elektronskom poštom.

Poznato mi je da:

- je token dodeljen meni i da ga jedino ja mogu iskoristiti,
- token ima novčanu vrednost koja je jednaka vrednosti usluge,
- se svaka zloupotreba tokena kažnjava.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Potvrđujem' (I confirm) and 'Odbijam' (I refuse).

